

## Besondere Bedingungen und Risikobeschreibungen zur Hausratversicherung Hausrat FLEXIBEL (HR-Smart Plus 2021)

(Stand 03/2021)

### Inhaltsverzeichnis

<b>Feuer, Explosion .....</b>	<b>2</b>	Arbeitszimmern.....	6
1 Nutzwärmeschäden .....	2	35 Hausrat in Kraftfahrzeugen .....	6
2 Überspannung .....	2	36 Erweiterte Außenversicherung.....	6
3 Seng- und Schmörschäden.....	2	<b>Zusätzlich versicherte Sachen.....</b>	<b>6</b>
4 Rauch-, Ruß- und Verpuffungsschäden .....	2	37 Handelswaren und Musterkollektionen .....	6
5 Überschalldruckwellen .....	2	38 Technische, optische oder akustische Sicherungsanlagen.....	6
6 Aufprall und Absturz von Flugkörpern .....	2	39 Hausrat einer Pflegekraft und Au-Pair.....	6
7 Anprall von Schienen-, Wasser- und Straßenfahrzeugen .....	2	<b>Leistungsversprechen.....</b>	<b>6</b>
8 Schäden durch Blindgänger.....	2	40 Abweichungen gegenüber den GDV-Musterbedingungen .....	6
<b>Diebstahl.....</b>	<b>2</b>	41 Innovationsgarantie .....	6
9 Diebstahl von Wäsche auf der Leine, Gartenmöbeln und -geräten .....	2	42 Keine Anzeigepflicht bei Einrüstung.....	6
10 Diebstahl versicherter Sachen im Krankenhaus/ bei Kuraufenthalt/während Kurzzeitpflege .....	2	<b>Verzicht der Einrede wegen grober Fahrlässigkeit.....</b>	<b>6</b>
11 Diebstahl von Gehhilfen, Rollstühlen und Kinderwagen.....	2	43 Grob fahrlässig herbeigeführte Schäden.....	6
12 Diebstahl am Arbeitsplatz .....	3	<b>Sicherheitsvorschriften/-vereinbarung.....</b>	<b>7</b>
13 Fahrraddiebstahl.....	3	44 Sicherheitsvorschriften .....	7
14 Einbruchdiebstahl in Schiffskabinen/ Schlafwagenabteilen.....	3	45 Sicherungsvereinbarung.....	7
15 Einbruchdiebstahl durch nicht versicherte Räume.....	3	<b>Anlage 1 – Entschädigungsgrenzen für Wertsachen in Wertschutzschränken.....</b>	<b>8</b>
<b>Strafbare Handlungen und Cyberdeckung.....</b>	<b>3</b>	<b>Anlage 2 – Erweiterte Sicherungsrichtlinien.....</b>	<b>8</b>
16 Telefonmissbrauch nach Einbruch durch unbekannte Täter.....	3		
17 Räuberische Erpressung (Herausgabe von versicherten Sachen an einem anderen Ort) .....	3		
18 Innere Unruhen, Streik, Aussperrung .....	4		
19 Datenrettungskosten (Cyberdeckung).....	4		
<b>Leitungswasser .....</b>	<b>4</b>		
20 Schäden durch Wassersäulen, Zimmerbrunnen und Zisternen.....	4		
<b>Sturm .....</b>	<b>4</b>		
21 Sturmschäden ohne Mindestwindstärke.....	4		
<b>Entschädigungsgrenzen für Wertsachen .....</b>	<b>4</b>		
22 Entschädigungsgrenzen für Wertsachen .....	4		
23 Wertsachen in Bankgewahrsam und Kundenschließfächer bei Geldinstituten .....	5		
<b>Versicherte Kosten .....</b>	<b>5</b>		
24 Reparaturkosten für provisorische Maßnahmen.....	5		
25 Schäden an Gefriergut.....	5		
26 Rückreisekosten bei Abbruch einer Urlaubs- oder Dienstreise.....	5		
27 Hotelkosten.....	5		
28 Umzugskosten .....	5		
29 Erweiterte Lagerkosten .....	5		
30 Kosten der Ermittlung und Feststellung des Schadens.....	5		
31 Sachverständigenkosten.....	5		
32 Mehrkosten infolge Rohrbruchs .....	5		
<b>Versicherungsort und Außenversicherung .....</b>	<b>5</b>		
33 Hausrat in Garagen außerhalb des Grundstücks.....	5		
34 Alle beruflich genutzten Sachen in reinen			

## Feuer, Explosion

### 1 Nutzwärmeschäden

Der Versicherer leistet Entschädigung auch für Brandschäden, die an versicherten Sachen dadurch entstehen, dass sie einem Nutzfeuer oder der Wärme zur Bearbeitung oder zu sonstigen Zwecken ausgesetzt werden. Dies gilt ebenso für Sachen, in denen oder durch die Nutzfeuer oder Wärme erzeugt, vermittelt oder weitergeleitet werden.

### 2 Überspannung

- a) Der Versicherer leistet Entschädigung für Schäden, die an versicherten Einrichtungen und Geräten durch Überspannung, Überstrom und Kurzschluss infolge eines Blitzes entstehen.
- b) Schäden nach a) sind bis zur vereinbarten Versicherungssumme mitversichert.

### 3 Seng- und Schmorschäden

- a) Abweichend von VHB 2021 Abschnitt A Ziffer 3 g) 2) leistet der Versicherer bis 2% der vereinbarten Versicherungssumme Entschädigung für Seng- und Schmorschäden, die an versicherten Sachen, mit Ausnahme von technischen Geräten aller Art und Wertsachen, entstehen.

Ausgenommen vom Versicherungsschutz sind weiterhin alle Schäden, die durch Zigarren-, Tabak- oder Zigarettenglut entstanden sind. Es wird der Zeitwert entschädigt.

- b) Es gilt bei der Entschädigung eine Selbstbeteiligung des Versicherungsnehmers von 150 EUR je Versicherungsfall.

### 4 Rauch-, Ruß- und Verpuffungsschäden

- a) Abweichend von VHB 2021 Abschnitt A Ziffer 1 a) leistet der Versicherer Entschädigung für versicherte Sachen, die durch Rauch oder Ruß zerstört oder beschädigt werden. Ein Schaden durch Rauch oder Ruß liegt vor, wenn Rauch oder Ruß plötzlich bestimmungswidrig aus den auf dem Versicherungsgrundstück befindlichen Feuerungs-, Heizungs-, Koch- oder Trockenanlagen ausgetreten ist und unmittelbar auf versicherte Sachen einwirkt.
- b) Versicherungsschutz besteht auch für Schäden durch Verpuffung.

Verpuffung ist die Umsetzung von Gasen, Dämpfen und Stäuben mit nur geringer Geschwindigkeit und Druckwirkung.

- c) Die maximal Höchstentschädigung beträgt 5% der vereinbarten Versicherungssumme.
- d) Die Versicherung erstreckt sich nicht auf Schäden, die auf dauernder Einwirkung beruhen.

### 5 Überschalldruckwellen

Ergänzend zu VHB 2021 Abschnitt A Ziffer 1 sind Schäden an versicherten Sachen durch Druckstöße infolge Überschallfluges (Überschallknall) versichert.

### 6 Aufprall und Absturz von Flugkörpern

In Erweiterung von VHB 2021 Abschnitt A Ziffer 1 sind Schäden durch den Aufprall oder den Absturz eines unbemannten Flugkörpers, seiner Teile oder seiner Ladung auf das Gebäude, in dem sich die versicherten

Sachen befinden, mitversichert.

### 7 Anprall von Schienen-, Wasser- und Straßenfahrzeugen

- a) In Erweiterung von VHB 2021 Abschnitt A Ziffer 1 leistet der Versicherer Entschädigung für versicherte Sachen, die durch Anprall eines Schienen-, Wasser- oder Straßenfahrzeuges, seiner Teile oder seiner Ladung am Versicherungsort zerstört oder beschädigt werden oder infolge eines solchen Ereignisses abhanden kommen.
- b) Für den Anprall von Wasser- und Straßenfahrzeugen besteht Versicherungsschutz nur, wenn diese nicht vom Versicherungsnehmer betrieben oder gehalten werden.

### 8 Schäden durch Blindgänger

Mitversichert sind Explosionsschäden durch Kampfmittel aus beendeten Kriegen (Blindgänger).

## Diebstahl

Der Versicherungsnehmer hat einen Diebstahl sowie Raub unverzüglich der zuständigen Polizeidienststelle anzuzeigen und dieser sowie dem Versicherer ein Verzeichnis der abhanden gekommenen Sachen einzureichen. Verletzt der Versicherungsnehmer diese Obliegenheit, kann der Versicherer gemäß VHB 2021 Abschnitt B Ziffer 3 c) leistungsfrei sein.

### 9 Diebstahl von Wäsche auf der Leine, Gartenmöbeln und -geräten

- a) Abweichend von den VHB 2021 Abschnitt A Ziffer 4 a) ist der einfache Diebstahl von Wäsche auf der Leine, Gartenmöbeln und Gartengeräten, Aufsitzrasenmähern und Rasenmährobotern bis zur vereinbarten Entschädigungsgrenze mitversichert, wenn diese nachweislich zum Zeitpunkt des Diebstahls in gemeinschaftlich genutzten Räumen (auch Treppenhaus) abgestellt waren oder sich auf dem umfriedeten Grundstück, auf dem die versicherte Wohnung liegt, befanden.
- b) Die Entschädigung ist je Versicherungsfall auf 2% der vereinbarten Versicherungssumme begrenzt.

### 10 Diebstahl versicherter Sachen im Krankenhaus/ bei Kuraufenthalt/während Kurzzeitpflege

- a) Abweichend von den VHB 2021 Abschnitt A Ziffer 4 a) leistet der Versicherer auch Entschädigung für einfachen Diebstahl, wenn versicherte Sachen bei stationärem Krankenhausaufenthalt/ Kuraufenthalt/ Pflegeaufenthalt (Kurzzeitpflege bis zu drei Monate) des Versicherungsnehmers oder einer mit ihm in häuslicher Gemeinschaft lebenden Person aus dem Krankenzimmer entwendet werden.
- b) Vom Versicherungsschutz ausgeschlossen sind Wertsachen, Bargeld, elektronische Geräte wie z.B. Handys, Computer, Laptops, Notebooks, Kameras, Organizer.
- c) Die Entschädigung ist je Versicherungsfall auf 2% der vereinbarten Versicherungssumme begrenzt.

### 11 Diebstahl von Gehhilfen, Rollstühlen und Kinderwagen

- a) Abweichend von VHB 2021 Abschnitt A Ziffer 4 a) ist der einfache Diebstahl von Gehhilfen, Rollstühlen,

- Kinderwagen und deren Zubehör bis 1% der vereinbarten Versicherungssumme mitversichert.
- b) Lose mit dem Kinderwagen oder dem Rollstuhl verbundene oder regelmäßig deren Gebrauch dienende Sachen werden nur ersetzt, wenn sie zusammen mit den genannten Gegenständen entwendet worden sind.
- c) Der Versicherungsnehmer hat Unterlagen über den Hersteller, die Marke und, sofern vorhanden, die Rahmen- oder sonstige Identifikationsnummer oder Kennzeichen zu beschaffen und aufzubewahren.
- Verletzt der Versicherungsnehmer diese Bestimmung, kann er Entschädigung nur verlangen, wenn er die Merkmale anderweitig nachweist. Auf eine Verletzung dieser Obliegenheit findet VHB 2021 Abschnitt B Ziffer 3 c) Anwendung.

## 12 Diebstahl am Arbeitsplatz

- a) Mitversichert ist der einfache Diebstahl von versicherten Sachen am Arbeitsplatz des Versicherungsnehmers innerhalb der Bundesrepublik Deutschland während der Geschäftszeiten.
- b) Versicherungsschutz besteht außerdem bei Einbruchdiebstahl von versicherten Sachen am Arbeitsplatz des Versicherungsnehmers innerhalb der Bundesrepublik Deutschland.
- c) Die Entschädigung ist auf 1% der vereinbarten Versicherungssumme je Versicherungsfall und -jahr begrenzt. Keine Entschädigung wird geleistet für Wertsachen gemäß VHB 2021 Abschnitt A Ziffer 18 a).

Elektronische Kleingeräte (Fotoapparate, Videokameras, Mobiltelefone, Laptops, Funkgeräte) werden zum Zeitwert entschädigt.

## 13 Fahrraddiebstahl

- a) Leistungsversprechen und Definitionen
- Für Fahrräder – auch Elektrofahrräder (sog. E-Bikes/ Pedelecs), für die keine Versicherungspflicht besteht – sowie Fahrradanhänger erstreckt sich der Versicherungsschutz unter den nachfolgenden Voraussetzungen auch auf Schäden durch Diebstahl.
- Für die mit dem Fahrrad verbundenen und regelmäßig seinem Gebrauch dienenden Sachen besteht Versicherungsschutz, wenn diese zusammen mit dem Fahrrad abhandengekommen sind.
- b) Obliegenheiten des Versicherungsnehmers
- 1) Der Versicherungsnehmer muss das Fahrrad/ Fahrradanhänger durch ein verkehrübliches Schloss gegen Diebstahl sichern, wenn er es nicht zur Fortbewegung einsetzt.
  - 2) Ist das Fahrrad/Fahradanhänger nicht in Gebrauch und besteht für den Versicherungsnehmer die Möglichkeit, bei Nichtgebrauch einen gemeinschaftlichen Fahrradabstellraum zum Unterstellen des Fahrrades/Fahradanhängers zu nutzen, dann ist der Versicherungsnehmer verpflichtet, dieser Einstellmöglichkeit nachzukommen und das Fahrrad/Fahradanhänger dort gemäß 1) gegen Diebstahl zu sichern.
- c) Besondere Obliegenheiten im Versicherungsfall
- 1) Der Versicherungsnehmer hat im Versicherungsfall Kaufbelege, sowie sonstige Unterlagen über den Hersteller, die Marke und die Rahmennummer der entwendeten Fahrräder/Fahradanhänger vorzulegen, soweit ihm dies billigerweise zugemutet

werden kann.

Verletzt der Versicherungsnehmer diese Bestimmung, so kann er Entschädigung nur dann verlangen, wenn er die Merkmale anderweitig nachweisen kann.

- 2) Der Versicherungsnehmer hat den Diebstahl unverzüglich der Polizei anzuzeigen und dem Versicherer einen Nachweis dafür zu erbringen, dass das Fahrrad/Fahradanhänger nicht innerhalb von drei Wochen seit Anzeige des Diebstahls wieder herbeigeschafft wurde.

- d) Obliegenheitsverletzung durch den Versicherungsnehmer

Verletzt der Versicherungsnehmer eine der Obliegenheiten nach b) und c) 2), so ist der Versicherer nach Maßgabe der in VHB 2021 Abschnitt B Ziffer 3 c) 1) b) und Ziffer 3 c) 3) beschriebenen Voraussetzungen zur Kündigung berechtigt oder auch ganz oder teilweise leistungsfrei.

- e) Entschädigungshöhe, Entschädigungsgrenzen

Die Entschädigung ist je Versicherungsfall auf den vereinbarten Prozentsatz der Versicherungssumme (siehe VHB 2021 Abschnitt A Ziffer 14) für Hausrat je Fortbewegungsmittel begrenzt. Die Höchstentschädigung beträgt 5.000 EUR.

## 14 Einbruchdiebstahl in Schiffskabinen/Schlafwagenabteilen

- a) Abweichend von VHB 2021 Abschnitt A Ziffer 4 a) ist Einbruchdiebstahl auch aus verschlossenen Schiffskabinen und Schlafwagenabteilen mitversichert.
- b) Wertsachen, Bargeld, Kreditkarten, elektronische Geräte wie z.B. Handys, Computer, Laptops, Notebooks, Kameras, Organizer werden bis 1.000 EUR entschädigt.
- c) Die Entschädigung ist auf 2% der vereinbarten Versicherungssumme begrenzt.

## 15 Einbruchdiebstahl durch nicht versicherte Räume

Als Einbruch gemäß VHB 2021 Abschnitt A Ziffer 4 a) gilt auch, wenn in das Gebäude, in dem sich der versicherte Hausrat befindet, in einen nicht versicherten Raum eingebrochen wird und der Dieb von dort ohne zusätzliche Hindernisse in die versicherten Räumlichkeiten gelangt. Hierbei ist es unerheblich, ob der nicht versicherte Raum gewerblich oder privat genutzt wird.

## Strafbare Handlungen und Cyberdeckung

### 16 Telefonmissbrauch nach Einbruch durch unbekannte Täter

- a) Wird nach einem Einbruchdiebstahl (siehe VHB 2021 Abschnitt A Ziffer 4 a) in die versicherte Wohnung das Festnetz-Telefon von dem Täter benutzt, so ersetzt der Versicherer die dadurch angefallenen Telefonmehrkosten bis 100 EUR.
- b) Der Versicherungsnehmer hat dem Versicherer auf Verlangen einen Einzelgesprächsnachweis des Telekommunikationsunternehmens einzureichen.

### 17 Räuberische Erpressung (Herausgabe von versicherten Sachen an einem anderen Ort)

Bei einem versicherten Raub nach VHB 2021

Abschnitt A Ziffer 4 c) besteht abweichend von VHB 2021 Abschnitt A Ziffer 4 d) 2) auch dann Versicherungsschutz, wenn die Heranschaffung der Sachen an den Ort der Wegnahme oder Herausgabe erpresst wurde.

Die Entschädigungsgrenzen nach VHB 2021 Abschnitt A Ziffer 18 c) bleiben unverändert.

Die Höchstentschädigungsgrenze von versicherten Sachen ist auf maximal 5.000 EUR begrenzt.

## 18 Innere Unruhen, Streik, Aussperrung

- a) Abgrenzung zur Staatshaftung
- 1) Ein Anspruch auf Entschädigung durch Innere Unruhen, Streik oder Aussperrung besteht nicht, soweit die Voraussetzungen für einen unmittelbaren oder subsidiären Schadenersatzanspruch aufgrund öffentlich-rechtlichen Entschädigungsrechts gegeben sind.
  - 2) Ein Anspruch auf Entschädigung in den Fällen von 1) erstreckt sich nur auf den Teil des Schadens, der die Höchstgrenzen aufgrund öffentlich-rechtlichen Entschädigungsrechts überschreitet.
- b) Innere Unruhen sind gegeben, wenn zahlenmäßig nicht unerhebliche Teile der Bevölkerung in einer die öffentliche Ruhe und Ordnung störenden Weise in Bewegung geraten und Gewalt gegen Personen oder Sachen verüben.

Als Streik gilt die gemeinsam planmäßig durchgeführte, auf ein bestimmtes Ziel gerichtete Arbeitseinstellung einer verhältnismäßig großen Zahl von Arbeitnehmern.

Aussperrung ist die auf ein bestimmtes Ziel gerichtete planmäßige Ausschließung einer verhältnismäßig großen Zahl von Arbeitnehmern.

- c) Der Versicherer leistet Entschädigung für versicherte Sachen, die unmittelbar durch Gewalthandlungen im Zusammenhang mit Inneren Unruhen zerstört oder beschädigt werden. Eingeschlossen sind unmittelbare Schäden durch Wegnahme bei Plünderungen in unmittelbarem Zusammenhang mit Inneren Unruhen.
- d) Der Versicherer leistet Entschädigung für versicherte Sachen, die unmittelbar durch Handlungen der streikenden oder ausgesperrten Arbeitnehmer im Zusammenhang mit einem Streik oder beim Widerstand gegen eine Aussperrung zerstört oder beschädigt werden.
- e) Die Versicherung erstreckt sich nicht auf Schäden, die der Versicherungsnehmer oder andere in den versicherten Räumen berechtigt anwesende Personen verursachen.

## 19 Datenrettungskosten (Cyberdeckung)

- a) Versichert sind die infolge eines Versicherungsfalles am Versicherungsort tatsächlich entstandenen, notwendigen Kosten für die technische Wiederherstellung – und nicht der Wiederbeschaffung – von elektronisch gespeicherten, ausschließlich für die private Nutzung bestimmte Daten (maschinenlesbare Informationen) und Programme. Voraussetzung ist, dass die Daten und Programme durch eine ersatzpflichtige Substanzbeschädigung an dem Datenträger, auf dem sie gespeichert waren, verloren gegangen, beschädigt oder nicht mehr verfügbar sind.
- b) Nicht ersetzt werden derartige Wiederherstellungskosten für Daten und Programme, zu deren Nutzung der Versicherungsnehmer nicht berechtigt ist (z.B. sog.

Raubkopien) und Programme und Daten, die der Versicherungsnehmer auf einem Rücksicherungs- oder Installationsmedium vorhält. Der Versicherer leistet keine Entschädigung für die Kosten neuerlichen Lizenzzerwerbs.

- c) Die Entschädigungsgrenze beträgt 1% der vereinbarten Versicherungssumme.

## Leitungswasser

### 20 Schäden durch Wassersäulen, Zimmerbrunnen und Zisternen

- a) In Erweiterung von VHB 2021 Abschnitt A Ziffer 5 b) gilt der Austritt von Wasser aus Wassersäulen, Zimmerbrunnen und Zisternen als mitversichert.
- b) Kein Versicherungsschutz besteht für Schäden, die beim Befüllen oder Entleeren entstehen.

## Sturm

### 21 Sturmschäden ohne Mindestwindstärke

Abweichend von VHB 2021 Abschnitt A Ziffer 6 a) sind Schäden innerhalb der versicherten Räume durch Sturm ohne Mindestwindstärke versichert.

## Entschädigungsgrenzen für Wertsachen

### 22 Entschädigungsgrenzen für Wertsachen

- a) Abweichend von VHB 2021 Abschnitt A Ziffer 18 c) 1) beträgt je Entschädigungsgrenze für Wertsachen je Versicherungsfall 25% der vereinbarten Versicherungssumme.
- 1) Die Entschädigung für folgende Wertsachen ist je Versicherungsfall begrenzt, wenn sich diese außerhalb verschlossener Wertschutzschränke gemäß VHB 2021 Abschnitt A Ziffer 18 b) befinden, auf:
    - a) 1.000 EUR für Bargeld und auf Geldkarten geladene Beträge mit Ausnahme von Münzen, deren Versicherungswert den Nennbetrag übersteigt,
    - b) 5.000 EUR für Urkunden einschließlich Sparbücher und sonstige Wertpapiere,
    - c) 20% der Versicherungssumme für Schmucksachen, Edelsteine, Perlen, Briefmarken, Münzen und Medaillen sowie alle Sachen aus Gold und Platin.
  - 2) Entschädigungsgrenzen für Wertsachen innerhalb von Wertschutzschränken:

Freistehende Wertschutzschränke müssen ein Mindestgewicht von 200 kg aufweisen oder bei geringerem Gewicht nach den Vorschriften des Herstellers fachmännisch verankert sein. Generell müssen diese Wertschutzschränke durch qualifizierte Prüfstellen (z.B. VdS oder ECB-S) nach EN 1143-1 anerkannt sein.

Erkennbar sind diese Schränke unter anderem an den ECB-S bzw. VdS Plaketten auf der Innenseite der Wertschutzschränke.

Die entsprechenden Entschädigungsgrenzen sind abhängig vom Widerstandsgrad des

Wertschutzschranks. Diese können der Anlage 1 am Ende dieser Bedingungen entnommen werden. Grundlage bleibt die vertraglich vereinbarte Versicherungssumme.

- b) Im Versicherungsfall ist bei Wertsachen, insbesondere Schmuckstücken und Uhren darauf zu achten, dass Einzelstücke mit einem Wert von über 1.000 EUR mit Nachweisen in Bezug auf Hersteller, Fabrikat, Typenbezeichnung, Verkäufer, Anschaffungspreis zu belegen sind. Angaben zu Spezifikationen können unter anderem Fotos und Expertisen sein.

### 23 Wertsachen in Bankgewahrsam und Kundenschießfächer bei Geldinstituten

- a) In Erweiterung von VHB 2021 Abschnitt A Ziffer 8 und Ziffer 10 ist der Inhalt von Kundenschießfächern in Tresorräumen von Geldinstituten mitversichert. Der Wert dieses Inhaltes muss in der Gesamt-Versicherungssumme berücksichtigt werden.
- b) Soweit der Versicherungsnehmer Leistungen aus einer anderen Versicherung erlangen kann, gehen diese vor und werden auf die Entschädigung angerechnet.
- c) Die Entschädigung ist je Versicherungsfall auf 30% der vereinbarten Versicherungssumme begrenzt.

## Versicherte Kosten

### 24 Reparaturkosten für provisorische Maßnahmen

- a) Können nach einem Versicherungsfall Reparaturen nur behelfsmäßig ausgeführt werden, weil sich die Beschaffung eines Ersatzteiles verzögert, ersetzt der Versicherer gemäß VHB 2021 Abschnitt A Ziffer 13 b) 9) die hierfür anfallenden Kosten.
- b) Die Entschädigungsgrenze beträgt 1% der vereinbarten Versicherungssumme, maximal 500 EUR.

### 25 Schäden an Gefriergut

- a) In Erweiterung von VHB 2021 Abschnitt A Ziffer 3 c) sind auch Folgeschäden an Gefriergut infolge Überspannung durch Blitzschlag oder Netzausfall versichert.
- b) Der Netzausfall muss vom Stromanbieter oder einer entsprechenden Einrichtung dokumentiert sein.
- c) Die Entschädigung ist je Versicherungsfall auf 200 EUR begrenzt.

### 26 Rückreisekosten bei Abbruch einer Urlaubs- oder Dienstreise

- a) Abweichend von den VHB 2021 Abschnitt A Ziffer 13 ersetzt der Versicherer Fahrt- und Flugmehrkosten, wenn der Versicherungsnehmer wegen eines erheblichen Versicherungsfalles vorzeitig seine Urlaubs- oder Dienstreise abbricht und an den Schadenort (versicherte Wohnung, siehe VHB 2021 Abschnitt A Ziffer 10) reist.
- b) Die Entschädigung ist je Versicherungsfall auf 5% der vereinbarten Versicherungssumme, maximal 1.500 EUR begrenzt.
- c) Erheblich ist ein Versicherungsfall, wenn der Schaden voraussichtlich 10.000 EUR übersteigt und die Anwesenheit des Versicherungsnehmers am Schadenort notwendig macht.
- d) Als Urlaubs- oder Dienstreise gilt jede privat oder beruflich veranlasste Abwesenheit des

Versicherungsnehmers vom Versicherungsort von mindestens 4 Tagen bis zu einer Dauer von 6 Wochen.

- e) Fahrt- und Flugmehrkosten werden für ein angemessenes Reismittel ersetzt, entsprechend dem benutzten Urlaubs-/ Dienstreisemittel und der Dringlichkeit der Reise an den Schadenort.
- f) Der Versicherungsnehmer ist verpflichtet, vor Antritt der Reise an den Schadenort bei dem Versicherer Weisungen einzuholen, soweit es die Umstände gestatten.

### 27 Hotelkosten

Es gelten die Entschädigungsgrenzen gemäß VHB 2021 Abschnitt A Ziffer 13 b) 3), sofern die Wohnung aufgrund des Hausrat-Schadens unbewohnbar ist.

### 28 Umzugskosten

Abweichend von VHB 2021 Abschnitt A Ziffer 13 werden angefallene Kosten für einen nach einem ersatzpflichtigen Schaden notwendigen Umzug, weil ein Totalschaden an der versicherten Wohnung eingetreten ist oder weil die versicherte Wohnung auf Dauer unbewohnbar geworden ist, ersetzt. Es werden die Kosten bis 1% der vereinbarten Versicherungssumme, maximal 250 EUR erstattet.

### 29 Erweiterte Lagerkosten

Gemäß VHB 2021 Abschnitt A Ziffer 13 b) 4) sind Lagerkosten längstens für die Dauer von 100 Tagen versichert.

### 30 Kosten der Ermittlung und Feststellung des Schadens

Der Versicherer ersetzt die Kosten für die Ermittlung und Feststellung eines von ihm zu ersetzenden Schadens, sofern diese den Umständen nach geboten waren. Zieht der Versicherungsnehmer einen Sachverständigen oder Beistand hinzu, so werden diese Kosten nur ersetzt, soweit er zur Zuziehung vertraglich verpflichtet ist oder vom Versicherer aufgefordert wurde.

### 31 Sachverständigenkosten

Abweichend von VHB 2021 Abschnitt A Ziffer 19 f) werden bei einer Schadenhöhe von über 50.000 EUR dem Versicherungsnehmer bei Einleitung eines Sachverständigenverfahrens nach VHB 2021 Abschnitt A Ziffer 19 die Sachverständigenkosten bis 1% der vereinbarten Versicherungssumme, maximal 1.000 EUR ersetzt.

### 32 Mehrkosten infolge Rohrbruchs

- a) Bei einem versicherten Rohrbruch leistet der Versicherer auch für die dadurch entstandenen Kosten für den Mehrverbrauch an Wasser und Gas, der sich aus dem Vergleich mit mindestens drei aufeinander folgenden Rechnungen des Wasser- bzw. Energieversorgungsunternehmens vor Eintritt des Versicherungsfalles ergibt.
- b) Die Entschädigung ist je Versicherungsfall auf 500 EUR begrenzt.

## Versicherungsort und Außenversicherung

### 33 Hausrat in Garagen außerhalb des Grundstücks

- a) In Erweiterung von VHB 2021 Abschnitt A Ziffer 10 d)

gilt als Versicherungsort auch die Garage, die sich außerhalb des Versicherungsgrundstücks aber innerhalb der gleichen oder einer direkt angrenzenden Gemeinde befindet. Vom Versicherungsschutz ausgeschlossen sind Wertsachen.

- b) Die Entschädigung ist je Versicherungsfall auf maximal 3.000 EUR begrenzt.

### 34 Alle beruflich genutzten Sachen in reinen Arbeitszimmern

- a) Mitversichert sind in Erweiterung der VHB 2021 Abschnitt A Ziffer 8 und Ziffer 10 sämtliche Sachen in versicherten Räumen, die dem Beruf oder dem Gewerbe des Versicherungsnehmers oder einer mit ihm in häuslicher Gemeinschaft lebenden Person dienen.
- b) Zu den versicherten Räumlichkeiten zählen auch ausschließlich beruflich oder gewerblich genutzte Räume, sofern darin keine Angestellten beschäftigt werden und kein Publikumsverkehr stattfindet.

### 35 Hausrat in Kraftfahrzeugen

- a) In Erweiterung von VHB 2021 Abschnitt A Ziffer 3 und Ziffer 12 wird für versicherte Sachen auch Entschädigung geleistet, wenn sie innerhalb der Bundesrepublik Deutschland durch Aufbrechen verschlossener Kraftfahrzeuge, nicht aber Kraftfahrzeuganhänger, Wohnwagen oder Wohnmobile, entwendet, zerstört oder beschädigt werden.
- b) Dem Aufbrechen steht die Verwendung falscher Schlüssel oder anderer nicht zum ordnungsgemäßen Öffnen bestimmter Werkzeuge zum Öffnen der Türen des Fahrzeuges gleich.
- c) Nach beendetem Gebrauch werden in der Zeit von 22:00 Uhr bis 6:00 Uhr eintretende Schäden nur ersetzt, wenn das Kraftfahrzeug auf einem bewachten Parkplatz oder einem verschlossenen Hofraum abgestellt war. Orte, die zur allgemeinen Benutzung offen stehen, genügen nicht.
- d) Keine Entschädigung wird geleistet für Wertsachen gemäß VHB 2021 Abschnitt A Ziffer 18 sowie für Foto-, Film- und Video Computer-, Musikabspielgeräte und deren Zubehör, Mobiltelefone sowie Navigationsgeräte und deren Zubehör.
- e) Die Entschädigung ist je Versicherungsfall auf maximal 500 EUR begrenzt.

### 36 Erweiterte Außenversicherung

- a) Gemäß VHB 2021 Abschnitt A Ziffer 12 f) ist die Entschädigungshöhe auf 20% der vereinbarten Versicherungssumme begrenzt.
- b) Die Entschädigungsgrenzen gemäß VHB 2021 Abschnitt A Ziffer 18 c) werden hiervon nicht berührt und gelten unverändert.
- c) Zeiträume von mehr als sechs Monaten gelten nicht mehr als vorübergehend.

## Zusätzlich versicherte Sachen

### 37 Handelswaren und Musterkollektionen

- a) Abweichend von VHB 2021 Abschnitt A Ziffer 8 sind Handelswaren und Musterkollektionen, die ausschließlich dem Beruf oder dem Gewerbe des Versicherungsnehmers oder einer mit ihm in häuslicher Gemeinschaft lebenden Person dienen, mitversichert.

Die Mitversicherung gilt ausschließlich innerhalb des Versicherungsortes.

- b) Die Entschädigung ist je Versicherungsfall auf 2.500 EUR begrenzt.

### 38 Technische, optische oder akustische Sicherungsanlagen

- a) Abweichend von VHB 2021 Abschnitt A Ziffer 9 sind technische, optische oder akustische Sicherungsanlagen, die zur Sicherung des versicherten Hausrates dienen und die sich auf dem Grundstück der versicherten Wohnung befinden, mitversichert.

Der Einschluss gilt jedoch nur, sofern keine Entschädigung über eine Gebäudeversicherung erlangt werden kann.

- b) Die Entschädigungsgrenze beträgt 2% der vereinbarten Versicherungssumme, maximal jedoch 2.000 EUR.

### 39 Hausrat einer Pflegekraft und Au-Pair

- a) Mitversichert im Rahmen der vereinbarten Versicherungssumme des Versicherungsnehmers gilt der Hausrat einer Pflegekraft oder eines Au-Pair, die während der Ausübung ihrer Tätigkeit die Wohnung des Versicherungsnehmers mitbewohnt.
- b) Die Entschädigung ist je Versicherungsfall auf die vereinbarte Versicherungssumme begrenzt.

## Leistungsversprechen

### 40 Abweichungen gegenüber den GDV-Musterbedingungen

Der Versicherer garantiert, dass die dieser Hausratversicherung zugrunde liegenden Allgemeinen Versicherungsbedingungen für die Hausratversicherung (VHB 2021) ausschließlich zum Vorteil der Versicherungsnehmer von den durch den Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft (GDV) empfohlenen Bedingungen abweicht.

### 41 Innovationsgarantie

Sind die bei Vertragsabschluss gültigen Besonderen Bedingungen im zum Schadenzeitpunkt gültigen Tarif ausschließlich zum Vorteil des Versicherungsnehmers und ohne Mehrbeitrag geändert worden, so gelten diese verbesserten Bedingungen mit sofortiger Wirkung auch für diesen Vertrag.

### 42 Keine Anzeigepflicht bei Einrüstung

Abweichend von VHB 2021 Abschnitt B Ziffer 3) b) 1) c) ist die Aufstellung eines Gerüsts am Versicherungsort nicht anzeigepflichtig, obwohl sich daraus eine Gefahrerhöhung gemäß VHB 2021 Abschnitt B Ziffer 3) b) 1) a) ergeben kann.

## Verzicht der Einrede wegen grober Fahrlässigkeit

### 43 Grob fahrlässig herbeigeführte Schäden

In Erweiterung von VHB 2021 Abschnitt B Ziffer 5 e) 1) b) wird bei Schäden bis 10.000 EUR auf den Einwand der groben Fahrlässigkeit und auf eine daraus resultierende Leistungskürzung verzichtet.

Der Verzicht auf die Anrechnung der groben Fahrlässigkeit bezieht sich nicht auf Obliegenheitsverletzungen und Gefahrerhöhungen.

Dort gelten jeweils eigene Haftungsregelungen (siehe VHB 2021 Abschnitt B Ziffer 3 b) und c)).

begünstigt worden sind, besteht kein Versicherungsschutz.

## Sicherheitsvorschriften/-vereinbarung

### 44 Sicherheitsvorschriften

- a) Für die Zeit, in der sich niemand in der Wohnung aufhält, sind alle Schließvorrichtungen und vereinbarten Sicherungen zu betätigen und die vereinbarten Einbruchmeldeanlagen einzuschalten.
- b) Alle Schließvorrichtungen, vereinbarten Sicherungen und vereinbarten Einbruchmeldeanlagen sind in gebrauchsfähigem Zustand zu erhalten. Störungen, Mängel und Schäden sind unverzüglich zu beseitigen.
- c) Alle gesetzlichen, behördlichen sowie nach VHB 2021 Abschnitt A Ziffer 21 vertraglich vereinbarten Sicherheitsvorschriften sind einzuhalten.
- d) Abschnitt a) findet keine Anwendung, soweit die Einhaltung dieser Obliegenheit dem Versicherungsnehmer oder seinem Repräsentanten bei objektiver Würdigung aller Umstände billigerweise nicht zugemutet werden kann.
- e) Verletzt der Versicherungsnehmer oder sein Repräsentant eine dieser Obliegenheiten, so kann der Versicherer nach Maßgabe des VHB 2021 Abschnitt B Ziffer 3 c) 1) b) und Ziffer 3) c) 3) zur fristlosen Kündigung berechtigt oder auch leistungsfrei sein.
- f) Führt die Obliegenheitsverletzung zu einer Gefahrerhöhung, so gelten die §§ 23 bis 29 VVG. Danach kann der Versicherer zur Kündigung berechtigt oder auch leistungsfrei sein.

### 45 Sicherungsvereinbarung

- a) Der Versicherungsnehmer ist verpflichtet, nachstehend aufgeführte Sicherungen innerhalb eines Monats nach Versicherungsbeginn anzubringen.
  - 1) Sicherungen bei Wertsachen ab 75.000 EUR oder einer Gesamtversicherungssumme über 200.000 EUR:

Hier gelten die erweiterten Sicherungsrichtlinien gemäß Anlage 2 dieser Bedingungen.
  - 2) Sicherungen bei Wertsachen über 100.000 EUR:

Zusätzlich zu der vorgenannten Sicherungsanforderung müssen noch folgende Sicherungsvoraussetzungen erfüllt werden:

Einbau / Vorhandensein einer VdS anerkannten Einbruchmeldeanlage (EMA) mit Aufschaltung zu einem Sicherheitsdienst oder zur Polizei. Die VdS anerkannte EMA muss durch eine entsprechende Fachfirma eingebaut werden. Für die VdS anerkannte EMA müssen entsprechende Wartungsverträge vorhanden sein. Die EMA ist nach den Vorgaben der Fachfirma zu betreiben. Störungen, Mängel oder Schäden sind unverzüglich durch die Fachfirma zu beseitigen. In den letzten 5 Jahren dürfen keine Vorschäden im Bereich Einbruchdiebstahl vorhanden sein.
- b) Bis zum Einbau der vereinbarten Sicherungen gilt eine Selbstbeteiligung von 25%, wenn der Schaden durch das Fehlen der vereinbarten Sicherungen begünstigt worden ist. Für Schäden nach Ablauf der Frist, die durch das Fehlen der vereinbarten Sicherungen

### Anlage 1 – Entschädigungsgrenzen für Wertsachen in Wertschutzschränken

Aufbewahrung im verschlossenen Wertschutzschrank mit...	Bargeld und auf Geldkarten geladene Beträge	Urkunden einschließlich Sparbücher und sonstige Wertpapiere	Schmucksachen, Edelsteine, Perlen, Briefmarken, Münzen und Medaillen sowie alle Sachen aus Gold oder Platin
Sicherheitsstufe S1/ S2 nach EN 14450	5.000 EUR	20.000 EUR	50.000 EUR
Widerstandsgrad 0 nach EN 1143-1	10.000 EUR	30.000 EUR	80.000 EUR
Widerstandsgrad 1 nach EN 1143-1	40.000 EUR	50.000 EUR	100.000 EUR
Widerstandsgrad 2 nach EN 1143-1	50.000 EUR	100.000 EUR	125.000 EUR
Widerstandsgrad 3 nach EN 1143-1	100.000 EUR	125.000 EUR	125.000 EUR

Die angegebenen Summen sind Maximalbeträge in EUR und dürfen nicht überschritten werden.  
Werden Wertsachen aus mehreren Spalten gemeinsam in einem Behältnis aufbewahrt, gilt als Limitierung jeweils die rechte Spalte. Grundlage bleibt die vertraglich vereinbarte Versicherungssumme.

### Anlage 2 – Erweiterte Sicherungsrichtlinien

Übersteigt der Wertsachenanteil in der versicherten Wohnung einen Betrag von 75.000 EUR, gelten die nachfolgend genannten erweiterten Sicherungsanforderungen als vereinbart. Dies gilt auch für Risiken, deren Gesamtversicherungssumme 200.000 EUR übersteigt.

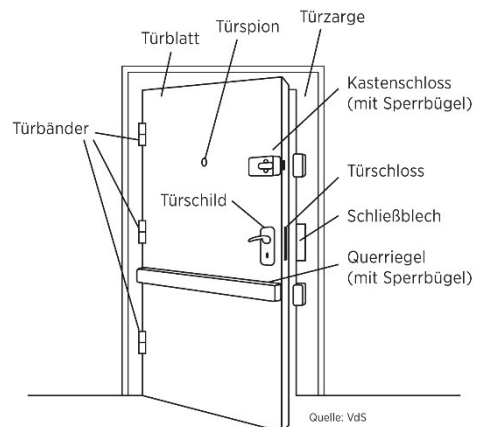
#### Wohnungsabschlusstüren in Mehrfamilienhäusern/Eingangstüren (auch Nebeneingangs- und Kellertüren) von Einfamilienhäusern:

Es ist eine der nachfolgenden Sicherungen erforderlich:

- Mehrpunktverriegelung  
oder
- Kastenschloss (mit Sperrbügel)  
oder
- Querriegel

Türen mit außen liegenden Türbändern sind zusätzlich wie folgt zu sichern:

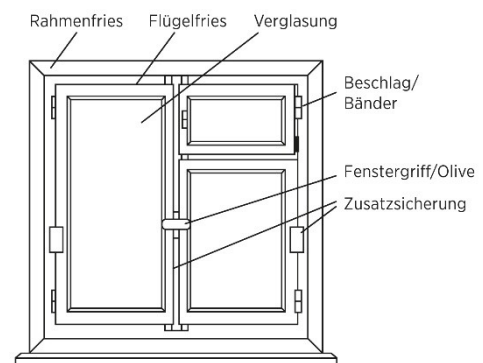
- Sicherung der Achsstifte gegen herausziehen
- Hinterhaken



#### Fenster, Balkon- oder Terrassentüren:

- Fenster, Terrassen- und Balkontüren verfügen über Beschläge mit Pilzkopfzapfen  
oder
- Fensterstangenschloss  
oder
- Zusatzschlösser

Generell: Einbruchhemmende Verglasung im Erdgeschoss



#### Kellerfenster und Kellerschachtsicherungen:

- Kellerfenstergitter / Rollstabgitter  
oder
- gegen Abheben gesicherte Kellerschachtröste