



Der Rundum-Schutz, der sich Ihrem Leben anpasst! SecurFlex Police

Warum benötigen Sie eine SecurFlex Police?

Leben heißt ständige Veränderung. Ein neues Zuhause, Reisen, eine neue Sportart oder ein Haustier als Lebensbegleiter. Dabei ändert sich der persönliche Absicherungsbedarf ständig. Bei der Vielzahl an Absicherungsmöglichkeiten heißt es auch immer den Überblick zu behalten.

Wer hilft, wenn zu Hause oder im Urlaub etwas passiert? Wer bewahrt vor den Kosten, die aus einem Rechtsstreit, Forderungen Dritter oder Schäden am Haus bzw. an der Wohnung entstehen?

Mit der SecurFlex Police erhalten Sie ein Rundum-Konzept, das flexibel auf die Bedürfnisse eingeht - egal in welcher Lebenssituation. Es schützt vor finanziellen Folgen bei Wasserschaden, Feuer, Fahrraddiebstahl, Hundebiss, Glasbruch, Gebäudehaftpflicht und vieles mehr. Dabei schließt der maßgeschneiderte Absicherungsschutz Versicherungslücken aus. Mit nur einem Vertrag ist der Überblick über Ansprechpartner und Verträge garantiert.

Rundum-Schutz für viele Kundengruppen

Jeder Haushalt benötigt einen umfassenden Versicherungsschutz mit maßgeschneiderten Lösungen. Die SecurFlex-Police richtet sich daher grundsätzlich an alle Personengruppen ab 18 Jahren. Sie deckt fast alle Risiken ab, die in jedem Privathaushalt vorkommen. Versicherbar sind sowohl Alleinstehende (Single) als auch Familien.



Die Vorteile

- **Nur eine Police** und ein Antrag statt über zehn.
- **Bestehende Versicherungen** werden **nahtlos mit eingebunden**.
- **Neue Risiken** und Veränderungen sind ohne Meldung **sofort versichert**.
- **Kostenfreier** jährlicher **Versicherungsscheck**
- **Flexibele Tarife** in den Bausteinen (smart, komfort, prestige)
- Hilfe bei Notfällen – **weltweit, 24 Stunden am Tag**, 365 Tage im Jahr.

SecurFlex Police – Leistungsübersicht

Generelle Vorteile	Deckungsumfang
Differenz-Deckung = Bestehende Vorversicherungen werden angerechnet (außer private Unfall-, Lebens-, Renten- und Reise-Versicherungen)	✓
Vorsorge-Versicherung = Vorsorgedeckung für neu hinzukommende Risiken (gilt nicht in der Gebäudeversicherung)	✓
Kostenlose Feuer-Rohbau-Versicherung beim Bau eines Ein- oder Zweifamilienhauses	✓
Jahres Check-up = jährlicher schriftlicher Risiko-Fragebogen	✓
Automatisches Bedingungs-Update für Leistungsverbesserungen	✓
Leistungen der "Service-Card": SecurFlex Police	Deckungsumfang
24 Std. Service-Hotline für Notfälle und Unfälle	
Organisiert:	
<ul style="list-style-type: none"> ■ den Transport ins nächste Krankenhaus ■ den medizinisch notwendigen Rettungsflug zu einem geeigneten Krankenhaus ■ den medizinisch notwendigen Rücktransport nach Hause 	✓
Sorgt bei Unfällen für:	
<ul style="list-style-type: none"> ■ einen generellen medizinischen Informationsdienst ■ die Herstellung eines notwendigen Arztkontaktes ■ die Benachrichtigung von Vertrauenspersonen ■ Beratung durch Fachärzte ■ telefonische Unterstützung bei sprachlichen Schwierigkeiten mit Behörden etc. bei Unfällen im Ausland ■ Benennung und/oder Vermittlung (ohne Kostenübernahmegarantie) von Abschleppdiensten bei Verkehrsunfällen ■ Hilfe bei Notfällen, die Haus oder Wohnung betreffen 	✓
Organisation der Unterbringung von Haustieren im Schadenfall	
Anwalts-Hotline (telefonische Rechtsberatung)	✓
Online-Rechtsberatung (schriftliche Rechtsberatung per Internet)	✓
Handwerker-Service mit Kostenübernahme	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Notfallreparaturen (an Hausrat wie auch am Wohngebäude) ■ Organisation eines Reparaturservice für Haushaltsgeräte ■ Kostenübernahme für Leihfernsehgerät (falls Vorortreparatur nicht möglich) 	✓ bis 400 EUR
Beratungs-Service für Sicherheitsmaßnahmen am Wohngebäude	✓
Gutachter-Service für Schäden am Wohngebäude	✓

HAUSRAT	KOMFORT	PRESTIGE
Feuer		
Rauch/Ruß/Sengschäden	✓	✓
Nutzwärmeschäden	✓	✓
Implosion	✓	✓
Feuerlöschkosten	✓	✓
Einbruchdiebstahl/Raub		
Trickdiebstahl	✓ bis 1.000 EUR	✓ bis 2.000 EUR
Waschmaschinen aus Gemeinschaftskellern – einfacher Diebstahl	✓ bis 3.000 EUR	Ja
Diebstahl von Gartenmöbeln, -geräten und -skulpturen vom Grundstück	✓ Gartenmöbel und Gartengeräte bis 3.000 EUR.	✓ Gartenmöbel und Gartengeräte bis zu VS.
	Skulpturen Bis 1.500 EUR	Skulpturen Bis 3.000 EUR
Diebstahl durch Hausangestellte	✗	300 EUR
Diebstahl aus dem Krankenzimmer	✓ 1.500 EUR, Für Wertsachen und Bargeld ist die Entschädigung auf 300 EUR begrenzt.	✓ Für Wertsachen und Bargeld ist die Entschädigung auf 500 EUR begrenzt.
Diebstahl von Kinderwagen, Rollstühlen, Gehhilfen, Krankenfahrstühlen	3.000 EUR	✓
Diebstahl aus dem Kfz	✓ bis 1.000 EUR	✓ bis 2.500 EUR,
Erpressung	✓ bis 5.000 EUR	✓
Kredit- und Scheckkartenmissbrauch	✓ bis 1.000 EUR	✓ bis 2.500 EUR
Technische und optische Anlagen	✓ bis 1.000 EUR	✓ bis 2.500 EUR
Leitungswasser		
Aquarien, Wasserbetten	✓	✓
Wärmetragende Flüssigkeiten	✓	✓
Bruchschäden an Armaturen	✓ bis 500 EUR	✓
Medienverlust infolge Rohrbruch (Gas, Wasser)	✓ bis 5.000 EUR	✓ bis 10.000 EUR
Leistungserweiterungen Sturm / Hagel		
Sturm- und Hagelschäden an im Freien befindlichen Gegenständen	✗	2.500 EUR, SB 250 EUR
Sonstige versicherte Sachen/Schäden		
Sportgeräte im Rahmen der Außenversicherung	✓ bis 1.000 EUR	✓ bis max. 3.000 EUR
Vorsorge für Kinder	✓ bis zu 6 Monate nach Auszug	1 Jahr nach Umzug
Wertsachen allgemein	35% der VS; max. 45.000 EUR 40%	max. 50.000 EUR
Bargeld und auf Geldkarten aufgeladene Beträge	2.000 EUR	3.000 EUR
Urkunden, Sparbücher und Wertpapiere	6.000 EUR	10.000 EUR
Schmuck, Edelsteine, Perlen, Briefmarken, Münzen und Medaillen sowie Sachen aus Gold und Platin	30.000 EUR	40.000 EUR
Kundenschließfächer	✓ mitversichert sind Sachen in Bankschließfächern bis zu 20% der VS	✓ bis zu VS
Allgefahren-Versicherungsschutz	✗	✓ mit SB 1.500 EUR
Sachen in gewerblich genutzten Räumen	✓ bis zu 15% der VS Max. 10.000 EUR	✓ bis zu 20% der VS, max. 20.000 EUR; Handelsware und Musterkollektionen 5.000 EUR
Kosten		
Haustierbetreuungskosten nach einem Versicherungsfall	✓ bis 500 EUR	✓
Transport- und Lagerkosten	✓ bis zu 200 Tage	✓
Rückreisekosten	✓ bis 3.000 EUR, ab einer Schadenhöhe von 5.000 EUR	✓ bis 5.000 EUR, ab einer Schadenhöhe von 3.000 EUR

Datenrettungskosten	✓ bis 500 EUR	✓ bis max. 1.000 EUR
Provisorische Maßnahmen	✓	✓
Transportmittelunfall	✗	✓ bis 500 EUR
HAFTPFLICHT	KOMFORT	PRESTIGE
Versicherter Personenkreis (sofern Familientarif vereinbart bzw. im Rahmen der Vorsorgedeckung)		
Best-Bedingungs-Garantie	✗	✓
Alle im Haushalt lebenden und dort polizeilich gemeldeten Personen, auch Au-Pair, Austauschschüler, Enkelkinder (sofern Familientarif vereinbart bzw. im Rahmen der Vorsorgedeckung)	✓	✓
In Pflegeeinrichtungen lebende Verwandte	✓	✓
Nicht deliktfähige Personen	✓	✓
Nachversicherung bei Wegfall der Mitversicherung	✓ bis zur nächsten Hauptfälligkeit max. 6 Monate	✓ bis max. 12 Monate
Ausland		
Auslandsaufenthalt	60 Monate (in Europa unbegrenzt)	Weltweit unbegrenzt
Kaution weltweit	✓ bis 100.000 EUR	✓ bis 250.000 EUR
Eigentum und Miete		
An- und Umbaumaßnahme an Immobilien	✓ bis 200.000 EUR	✓ bis 200.000 EUR Am selbstgenutzten Objekt bis zur Höhe der Deckungssumme
Mietschäden an Heizungs- und anderen Anlagen	✓ bis 5.000 EUR	✓ bis 5.000 EUR
Mietschäden an zu Wohnzwecken gemieteten Räumen in Gebäuden	✓ bis 10 Mio EUR	✓ bis zur DS
Photovoltaikanlage	✓ auch bei Gewerbeanmeldung als Privatperson	✓ auch bei Gewerbeanmeldung als Privatperson
Unbebaute Grundstücke	✓ bis 5.000 qm in Europa	✓ bis 10.000 qm in Europa
Selbstgenutzte Immobilien	✓ innerhalb Europa	✓ innerhalb Europa
Tiere		
Gelegentliches Hüten fremder Hunde	✓	✓
Weitere Leistungen		
Verlust privater Schlüssel Verlust beruflicher Schlüssel	✓ bis 50.000 EUR	✓ bis zur DS
Gefälligkeits-handlungen	✓ bis 100.000 EUR (SB 150 EUR)	✓ bis zur DS
Forderungsausfalldeckung	✓ bis 3 Mio. EUR bei Schäden über 2.000 EUR	✓ bis zur DS
Versicherte Fahrzeuge		
Be- und Entladeschäden	✓ bis 10.000 EUR (SB 150 EUR)	✓ bis 10.000 EUR (SB 150 EUR)
Mallorca-Deckung	✓	✓
Eigene Motorboote (sofern keine behördliche Erlaubnis nötig)	✗	✓
Eigene Segelboote (Segelfläche)	✓ bis 15 qm	✓ bis 25 qm
(Wind- und Kite-) Surfbretter	✓	✓
Luftfahrzeuge (ohne Motor oder Treibsätze)	✓ bis 5 kg	✓ bis 25 kg
Luftfahrzeuge (mit Motor oder Treibsätze, z. B. Drohne)	✗	✓ bis 0,5 kg
Berufliche Tätigkeiten		
Ehrenamtliche Tätigkeiten	✓	✓
Fachpraktischer Unterricht	✓ bis 50.000 EUR	✓ bis DS
Betriebspraktika	✓ bis DS	✓ bis DS
Aufgelistete nebenberufliche Tätigkeiten	Ja, bis max. 10.000 EUR Jahresumsatz	Ja, bis max. 10.000 EUR Jahresumsatz

WOHNGEBÄUDE	KOMFORT	PRESTIGE
Allgefahren		
Folgen aller nicht ausgeschlossener Gefahren	Nein	Ja, ab Schadenhöhe von 1.500 EUR (SB 1.500 EUR)
Versicherte Objekte (F, LW, St, Allgefahren), gesondert versicherbar		
Photovoltaik- und Solaranlagen (u.a. technische Gefahren, Bedienfehler, Ertragsausfall)	✓ bis 20.000 EUR	✓ bis 50.000 EUR
Feuer		
Rohbau-Versicherung (beitragsfrei)	✓ für Neubauten bis zu 24 Monate	✓ für Neubauten bis zu 36 Monate
Rauch-, Ruß-, Seng- und Schmorschäden	✓ bis 2.000 EUR, SB 150 EUR	✓
Blindgängerschäden	✓	✓
Leitungswasser		
Armaturen	✓ bis 250 EUR	✓ bis 1.000 EUR
Anlagen zur Regenwasseraufbereitung (z.B. Zisternen)	✓	✓
Aufwendungen für die Beseitigung von Rohrverstopfungen	Nein	✓
Klima-, Wärmepumpen und Solarheizungsanlagen (nicht Photovoltaikanlagen)	✓	✓
Regenfallrohre innerhalb des Gebäudes (Schäden durch austretendes Wasser)	✓	✓
Wassersäulen und Zimmerbrunnen	✓	✓
Sturm / Hagel		
Außenverkleidung	✓	✓
Wiederherstellung von gärtnerischen Anlagen	Nein	✓ bis 5.000 EUR
Bäume (Entsorgung von umgestürzten Bäumen auf dem versicherten Grundstück)	✓ bis 3.000 EUR	✓ bis 10.000 EUR
Versicherte Kosten		
Mehrkosten infolge behördlicher Auflagen zur Wiederherstellung	✓	✓
Mehrkosten infolge Preissteigerungen (Preisdifferenzversicherung)	✓	✓
Mehrkosten für behördliche nicht vorgeschriebenen energetische Modernisierung	✓ bis 5.000 EUR	✓ bis 5.000 EUR
Reparaturkosten für provisorische Maßnahmen	✓	✓
Rückreise aus dem Urlaub	✓ bis 3.000 EUR, ab einem Schaden von 1.500 EUR	✓ bis 5.000 EUR, ab einem Schaden von 1.500 EUR
Verkehrssicherungsmaßnahmen	✓	✓
Versicherte Sachen / Sonstiges		
Gebäudebeschädigung durch unbefugte Dritte	✓	✓
Grobe Fahrlässigkeit – Verzicht der Einrede	✓ bis 500.000 EUR	✓
Unterversicherungsverzicht	✓ wenn Qm-Fläche korrekt berechnet wurde	✓ wenn Qm-Fläche korrekt berechnet wurde
Streik	✓	✓
Tierbisschäden an elektrischen Anlagen, Dämmungen und	✓ bis 1.000 EUR	✓ bis 5.000 EUR
GLAS		Deckungsumfang
Versicherte Schäden		
Kunststoffscheiben und -platten		✓
Spiegel, Glasbausteine		✓
Glaskeramikkochfelder (Ceranfelder)		✓

RECHTSSCHUTZ	Deckungsumfang
Deckungssummen	
Strafkautions als Darlehen	200.000 EUR
Geltungsbereich	
Weltweit für Aufenthalte bis zu 6 Monaten	✓ bis max. 100.000 EUR
Internetstreitigkeiten weltweit	✓ bis max. 100.000 EUR
Versicherte Personen (Familien-Deckung)	
Alleinstehende, nicht berufstätige Elternteile im Haushalt des VN	✓
Leistungsarten	
Arbeits-Rechtsschutz	✓
■ mit Beratungen zu schriftlichen Aufhebungsverträgen über einen ROLAND-Partneranwalt	✓ bis 500 EUR
■ Beratungs-Rechtsschutz bei beantragtem Insolvenzverfahren des Arbeitgebers	✓ bis 250 EUR
Mediationsverfahren	✓ bis max. 2.000 EUR
Telefonische Rechtsberatung (JurLine)	max. 4.000 EUR jährlich
Online-Rechtsberatung (JurOnline)	✓
Präventive Vertragsprüfung (JurCheck)	✓ wenn vereinbart
Download von Mustervorlagen und -verträgen (JurLoad)	✓ wenn vereinbart
Unfall-Police OPTIMAL (Summen-Unfall-Versicherung/Leistung abhängig vom Grad der Invalidität)	
Erweiterter Unfall-Begriff	
Erfrierungen	✓
Gesundheitsschäden durch Heilmaßnahmen oder Eingriffe nach einem Unfall	✓
Tauchtypische Gesundheitsschädigungen	✓
Schäden durch erhöhte Kraftanstrengungen und Eigenbewegungen	
Verrenkungen eines Gelenks	✓
Zerrungen oder Zerreißen von Muskeln, Sehnen, Bändern, Kapseln oder Menisken	✓
Infektionen	
Infektionen infolge irgendeiner Hautverletzung (die äußerste Hautschicht muss durchtrennt sein)	✓
Infektionen durch Schutzimpfungen gegen Infektionen (nur Todesfalleistung und Invalidität. (Invaliditätsgrad mind. 20%))	✓
Mitwirkung von Krankheiten oder Gebrechen	
Anrechnung der Mitwirkung erfolgt ab	60 %
Herzinfarkt oder Schlaganfall durch Unfall	✓
Obliegenheiten	
Versehentliche Nichtanzeige der Änderung der beruflichen Tätigkeit	Es besteht Versicherungsschutz, sofern für die neue Tätigkeit überhaupt Deckung geboten werden kann
Tagegeld	
Krankenhaustagegeld	✓ bis zu drei Jahre
Krankenhaustagegeld bei ambulanten Operationen	✓ für drei Tage
Aufenthalt in Sanatorien, unmittelbar nach einem unfallbedingten Krankenhausaufenthalt	✓ zu 50% für max. 60 Tage
Verdoppeltes Krankenhaustagegeld im Ausland	✓ für max. 14 Tage
Genesungsgeld	✓ (1. – 100. Tag 100%, 101. – 200. Tag 25%)
Unfall-Rente	
Lebenslange Rente ab einem Invaliditätsgrad von mind. 50%	✓
Beitragsfreie Leistungen	
Behinderungsbedingte Mehraufwendungen	✓ bis 10.000 EUR
Haushaltshilfegeld	✓ 50 EUR für max. 30 Tage
Pauschale Kurbeihilfe bei unfallbedingter Kur-Maßnahme von mind. 3 Wochen	✓ bis 1.000 EUR
Zahnersatz (Schneide- und Eckzähne)	✓ bis 5.000 EUR

Schmerzensgeld bei Knochenbrüchen	✓ 100 EUR
Zusätzliche Leistungen bei Kindern	
Doppelte Todesfall-Leistung wenn beide Elternteile durch einen Unfall versterben.	✓ bis 60.000 EUR
NOTFALL-PROGRAMM	Deckungsumfang
Allgemeines	
Automatisches Bedingungs-Update für Leistungsverbesserungen	✓
Sofortleistung bei schweren Unfällen	
Vorausgesetzte Invalidität von 50% oder einem Oberschenkelhalsbruch	✓ (10.000 EUR)
Pflegeleistungen (soweit vereinbart)	
Unfallbedingte Pflegestufe I-III (Nur in der Variante Komfort und Prestige)	Variante Komfort Pflegestufe I-III 250 EUR/500 EUR/750 EUR Variante Prestige Pflegestufe I-III 500 EUR/1.000 EUR/1.500 EUR
Hilfsleistungen (Organisation und Kostenübernahme)	
Hausnotruf	✓ max. Umfang pro Tag (24 Std) max. 6 Monate
Begleitung bei Arzt- und Behördengängen	✓ max. 6 Monate
Fahrdienste	✓ (max. 2.500 EUR) beliebig oft max. 3 Monate
Haus-, Wohnungs-, KFZ-Umrüstung	✓ (max. 50.000 EUR)
Reha-Leistungen (Organisation und Kostenübernahme) Nachfolgende Leistungen sind jeweils auf 2.500 EUR, insgesamt für alle Leistungen auf max. 10.000 EUR begrenzt	
Persönlicher Reha-Manager	✓
Ambulante und Stationäre Reha-Maßnahmen	✓
Fitness-Maßnahmen	✓
Nachsorge-Leistungen	✓
REISE-VERSICHERUNG	
Deckungsumfang	
Reise-Rücktritt- und Reise-Abbruch-Versicherung	
Schwangerschaft	✓
Schwere Unfallverletzung	✓
Tod	✓
Unerwartete schwere Erkrankung	✓
Unerwarteter Verlust des Arbeitsplatzes	✓
Deckungssummen:	Einzel VIP
■ Single	3.000 EUR / 3.500 EUR
■ Senioren	3.000 EUR / 3.500 EUR
■ Familie	6.000 EUR / 6.000 EUR
Reise-Gepäck-Versicherung	
Aufgegebenes Reisegepäck in Gewahrsam eines/r:	
■ Beförderungsunternehmens	✓
■ Beherbergungsbetriebes	✓
■ Gepäckaufbewahrung	✓
■ Gepäckträgers	✓
Mitgeführtes Reisegepäck gegen:	
■ Beraubung und räuberische Erpressung	✓
■ Einfacher Diebstahl und Einbruchdiebstahl	✓
■ Feuer und Elementarereignisse	✓
■ Unfälle	✓
■ Vorsätzliche Beschädigung durch Dritte	✓

Mitgeführtes Reisegepäck gegen:

- Beraubung und räuberische Erpressung
- Einfacher Diebstahl und Einbruchdiebstahl
- Feuer und Elementarereignisse
- Unfälle
- Vorsätzliche Beschädigung durch Dritte



Ersatzbeschaffung, falls aufgegebenes Gepäck nicht fristgerecht ausgeliefert wird

✓ bis 10% der VS,
höchstens 250 EUR

Auslands-Reise-Kranken-Versicherung

Heilbehandlung im Ausland



Kosten für Krankenrücktransport

✓ (falls medizinisch notwendig
oder ärztlich angeordnet)

Krankentransporte in das nächstgelegene Krankenhaus
(falls eine stationäre Behandlung notwendig ist)



Organisation des Rücktransports



Der Beratungsansatz mit Risikoprüfung vor Ort

Der gesamte Versicherungsbedarf rund um Hab und Gut wird erfasst und ausgewertet. Durch diesen ganzheitlichen Beratungsansatz können gefährliche Lücken im Versicherungsschutz geschlossen werden. Mit dem „Jahres-Check-up“ passt die SecurFlex Police sich allen Veränderungen fließend an. Neue und erhöhte Risiken sind dann sofort im Versicherungsumfang eingeschlossen.

Ihr Vorteil

Viele Menschen verlieren bei Versicherungen schnell den Überblick, welche Risiken sie abgesichert haben und was sie überhaupt benötigen. Das hängt nicht zuletzt von der großen Anzahl an Verträgen zusammen, die im Laufe der Zeit geschlossen werden. Mit der SecurFlex Police ändert sich das nun fundamental! Mit nur einem Vertrag können gleich mehr als zehn Risiken abgesichert werden. Das spart Zeit und Geld.