



## Der ÄrzteKompass

### Ihr Wegweiser zu Gesundheit und Wohlbefinden

Der ÄrzteKompass unterstützt Sie dabei, Fachärzte und Kliniken zu finden, die auf Ihre individuelle Erkrankung spezialisiert sind. Sie können den Service sowohl für Vorsorge- und Diagnostikuntersuchungen als auch für gezielte Behandlungen wie zum Beispiel eine Operation nutzen. Außerdem erhalten Sie auf Wunsch eine objektive ärztliche Zweitmeinung.

Die Nutzung des Services ist freiwillig. Ob Sie den Service in Anspruch nehmen oder nicht, hat keinerlei Einfluss auf Ihre Versicherungsleistungen oder -zahlungen. Der Service wird von einem unabhängigen, spezialisierten Dienstleister erbracht, um Ihnen eine neutrale und fachkundige Unterstützung zu garantieren. Mit dem ÄrzteKompass möchten wir Ihnen ein wertvolles Instrument an die Hand geben, das Ihnen hilft, fundierte Entscheidungen für Ihre Gesundheit zu treffen und die bestmögliche medizinische Behandlung – ambulant oder stationär zu erhalten. Die vom Dienstleister erhobenen Gesundheitsdaten werden nicht an die Bayerische weitergegeben.

### Warum ist der richtige Arzt so wichtig?



**60 %**

**der geplanten Operationen** sind unnötig und werden durch die Zweitmeinung vermieden.

**86 %**

**schwerer Komplikationen** sind durch den Besuch beim Spezialisten vermeidbar, z. B. Hüftprothesen-Lockerung

**> 30 %**

**der Diagnosen werden korrigiert** durch die Behandlung bei Spezialisten.

## Die Vorteile vom ÄrzteKompass im Überblick



- ✓ Besser zum richtigen Arzt finden, **unabhängig von Ihrer gesetzlichen Krankenkasse** oder Ihrer **privaten Krankenversicherung**
- ✓ **Neutrale ärztliche Zweitmeinung** von einem unabhängigen Spezialisten einholen
- ✓ **Beitragsberechnung unabhängig** von Ihrem Alter
- ✓ Der Service ist sofort und **unbegrenzt nutzbar**
- ✓ **Unterstützung bei der Terminvereinbarung** bei Fachärzten
- ✓ **Chance schneller gesund** zu werden durch die Behandlung oder die Operation bei einem individuell passenden Arzt
- ✓ **Keine Gesundheitsprüfung und Wartezeit** nach Vertragsabschluss

## So einfach können Sie BetterDoc nutzen



### Online oder telefonisch Anfrage stellen



**Telefonnummer: 0800 4446999 (kostenfrei)** oder alternativ einen Rückruf unter: [www.betterdoc.org/bayerische](http://www.betterdoc.org/bayerische) vereinbaren

**Telefonische Erreichbarkeit:** Montag bis Freitag von **09 bis 17 Uhr**

Zur Identifikation benötigt BetterDoc nur Ihren vollständigen Namen und Ihr Geburtsdatum.



### Schildern Sie Ihr gesundheitliches Anliegen



**Das medizinische Team von BetterDoc nimmt Ihre Anfrage auf und analysiert die Situation.**

Bei Bedarf können die Befunde Ihrer vorherigen Arztbesuche angefordert werden. Persönliche Wünsche bei der Arztwahl und der maximal gewünschte Reiseumkreis werden ebenfalls berücksichtigt.



### Erhalt schriftlicher Auskünfte zu passenden Spezialisten innerhalb von 48 Stunden



Auf Grundlage des Anliegens werden passende Spezialisten recherchiert und Ihnen dann 1-3 passende Vorschläge, aus denen Sie wählen können, zugesandt.



### Terminvereinbarung bei Spezialisten vor Ort



Auf Wunsch kann die Terminvereinbarung für den passenden ausgewählten Arzt oder die Klinik durch BetterDoc erfolgen.



### Nachbetreuung nach erfolgter Behandlung



**24 Monate lang Nachbetreuung durch unseren Partner BetterDoc.** Hier können Sie Ihre Erfahrungen teilen und auch weitere Unterstützung bei Bedarf erhalten.

## Warum die Krankenhauszusatzversicherung der Bayerischen?



Ihre Gesundheit und schnelle Genesung sind uns wichtig. Deshalb machen wir uns stark und ermöglichen Ihnen mit unserer Krankenhauszusatzversicherung mehr Komfort, bessere Leistungen und die bestmögliche Versorgung – egal ob Sie ungeplant oder geplant in das Krankenhaus müssen oder einen stationären oder ambulanten Eingriff haben. Der Baustein ÄrzteKompass ist ein optionaler Bestandteil in der Krankenhauszusatzversicherung im Tarif Prestige und kann nur über diesen Tarif abgeschlossen werden.

**i Fairer Hinweis:** Der Servicebaustein wird nur in der Tarifgeneration Krankenhauszusatzversicherung im Tarif Prestige 2025 kostenlos zur Verfügung gestellt.