



Leitfaden

WEB-Portal für Vermittler

WIR GEBEN GLAS.

Zur Bearbeitung eines Auftrags benötigte Informationen:

- Vor./Nachname des Versicherungsnehmers
- Anschrift des Versicherungsnehmers
- E-Mail Adresse des Versicherungsnehmers optional
- Telefonnummer des Versicherungsnehmers (Vorzugsweise Mobil)
- Kennzeichen des beschädigten Fahrzeugs
- Versicherungs.- bzw. Policennummer optional
- Höhe der Selbstbeteiligung optional
- Angaben zur Vorsteuerabzugsberechtigung
- Schadendatum
- Schadenort optional
- Angaben zur Fahrzeugart (PKW/LKW)
- Angaben zu; welche Scheibe ist beschädigt (Windschutz-/Seiten- bzw. Heckscheibe)
- Schadenbeschreibung (Lage und Art [Riss/Steinschlag] der Beschädigung)
- Angaben zu
HSN/TSN/Hersteller/Modell/Variante/Erstzulassung/Fahrgestellnummer optional
- Fragen zu Terminwunsch, wenn JA optional
- Angaben zu Tag u. Zeit (Terminwunsch)
- Angaben zu Ausführungsort (Euromaster Service-Center/Mobil vor Ort)
- Sonstige Bemerkung
- z. B. Kunde benötigt Hol.-/Bring Dienst oder Werkstattersatzwagen